

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ «Колледж сервиса и быта»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции меропри- ятия	Ответствен- ный исполни- тель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие документы: Не размещены сведения: <ul style="list-style-type: none"><li>• об учебном плане с приложением его копии;</li><li>• о методических и иных документах, разработанных</li></ul>	Разместить на официальном сайте следующие документы и сведения: <ul style="list-style-type: none"><li>• об учебном плане с приложением его копии;</li><li>• о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией</li></ul>	02.2023	Ахильгов Юнус Абукарович		

<p>образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о трудоустройстве выпускников.</li> </ul>	<p>для обеспечения образовательного процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о трудоустройстве выпускников.</li> </ul>				
<p>На стендах учреждения отсутствуют следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о дате создания образовательной организации,</li> <li>• Информация об учредителе, учредителях образовательной организации</li> <li>• Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),</li> <li>• Информация о режиме, графике работы,</li> <li>• Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;</li> <li>• Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подраз-</li> </ul>	<p>Разместить на стендах учреждения следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о дате создания образовательной организации,</li> <li>• Информация об учредителе, учредителях образовательной организации</li> <li>• Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),</li> <li>• Информация о режиме, графике работы,</li> <li>• Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;</li> <li>• Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений</li> </ul>	02.2023	Матиева Амина Хусеновна		

<p>делений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));</p> <p>Не размещены копии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• устава образовательной организации;</li> <li>• лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</li> <li>• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);</li> </ul>	<p>(органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));</p> <p>Разместить копии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• устава образовательной организации;</li> <li>• лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</li> <li>• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);</li> </ul>				
---	---	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;</li> <li>• локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»,</li> <li>• правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;</li> </ul> <p>Не размещены сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об уровне образования;</li> <li>• о формах обучения;</li> <li>• о нормативном сроке обучения;</li> <li>• о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;</li> <li>• локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»,</li> <li>• правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;</li> </ul> <p>Разместить сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об уровне образования;</li> <li>• о формах обучения;</li> <li>• о нормативном сроке обучения;</li> <li>• о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы</li> </ul>				
---	---	--	--	--	--

<p>(при наличии государственной аккредитации);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• описание образовательной программы с приложением ее копии;</li> <li>• об учебном плане с приложением его копии;</li> <li>• аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</li> <li>• календарный учебный график с приложением его копии;</li> <li>• о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>• о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (моду-</li> </ul>	<p>(при наличии государственной аккредитации);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• описание образовательной программы с приложением ее копии;</li> <li>• об учебном плане с приложением его копии;</li> <li>• аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</li> <li>• календарный учебный график с приложением его копии;</li> <li>• о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>• о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), прак-</li> </ul>				
---	---	--	--	--	--

<p>лей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>• о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</li> <li>• о федеральных государственных образовательных стандартах и об образова-</li> </ul>	<p>тики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>• о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</li> <li>• о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

<p>тельных стандартах с приложением их копий (при наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;</li> <li>• о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;</li> <li>• о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

<p>подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</li> <li>• о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, ин-</li> </ul>	<p>переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</li> <li>• о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоро-</li> </ul>				
---	--	--	--	--	--



<p>терната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> </ul>	<p>вья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>• о трудоустройстве выпускников;</li> <li>• отчет о результатах самообследования</li> <li>• Документ о порядке оказания платных образователь-</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• о трудоустройстве выпускников;</li> <li>• отчет о результатах самообследования</li> <li>• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>• Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</li> </ul>	<p>ных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

<p>общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</li> </ul>	<p>продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</li> </ul>				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Отсутствуют доступность санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Доступность санитарно-гигиенических помещений обеспечена.</p>				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов</p>	<p>Создать следующие условия доступности организации для инвалидов:</p>	<p>По мере поступления</p>	<p>Лолохоева Зарема</p>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. Наличие сменных кресел-колясок в образовательном учреждении обеспечено.</li> </ul>	<p>ния финансовых средств.</p>	<p>Хамбулатовна</p>		
<p>Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации</li> </ul>	<p>Создать следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;</li> <li>• Нет необходимости в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	<p>04.2023</p>	<p>Зязикова Луиза Руслан-Бековна</p>		

<p>и на прилегающей территории;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому обеспечена.</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

Разместить на стендах учреждения следующие документы:

- Информация о дате создания образовательной организации,
- Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),
- Информация о режиме, графике работы,
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)).

Разместить копии:

- устава образовательной организации;
- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

- локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»,
- правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора.

Разместить сведения:

- об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);
- описание образовательной программы с приложением ее копии;
- об учебном плане с приложением его копии;
- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
- календарный учебный график с приложением его копии;
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
  - о трудоустройстве выпускников;
  - отчет о результатах самообследования
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;

- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.