


 «Утверждаю»
 Министр образования и науки
 Республики Ингушетия
 Э.И. Бокова
 «02» 02 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ "Колледж сервиса и быта"
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение неполной информации на сайте (93,57 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор-Зязиков Аслан Асхабович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (93,38 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Зязиков Аслан Асхабович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (89,76 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор-Зязиков Аслан Асхабович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (93,64 % из 100 %)</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%</p>	<p>01.09.2024г.</p>	<p>Директор-Зязиков Аслан Асхабович</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (95,09 % из 100 %)</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>01.09.2024г.</p>	<p>Директор-Зязиков Аслан Асхабович</p>		